

熊本県知事公室広報グループが運用する  
ソーシャルネットワーキングサービス運用ポリシー

1 目的

本運用ポリシーは、熊本県知事公室広報グループが管理を行うソーシャルネットワーキングサービスの運用に関し、必要な事項を定めることを目的とします。

2 本運用ポリシーを適用するソーシャルネットワーキングサービス

本運用ポリシーを適用するソーシャルネットワーキングサービス(以下「本SNS」という。)の種類及びアカウント名は以下のとおりです。

種類	アカウント名	URL
X	【熊本県公式】気になる！くまもと (@KumamotoPre_koh)	<a href="https://x.com/KumamotoPre_koh">https://x.com/KumamotoPre_koh</a>
Facebook	気になる！くまもと	<a href="https://www.facebook.com/kininaru.kumamoto">https://www.facebook.com/kininaru.kumamoto</a>
YouTube	気になる！くまもと	<a href="https://www.youtube.com/@user-bg5xr5vf5c">https://www.youtube.com/@user-bg5xr5vf5c</a>
YouTube	くまもとのちゃんねる	<a href="https://www.youtube.com/@user-el5vt1id5b">https://www.youtube.com/@user-el5vt1id5b</a>
TikTok	気になる！くまもと (@kininarukumamoto)	<a href="https://www.tiktok.com/@kininarukumamoto">https://www.tiktok.com/@kininarukumamoto</a>
TikTok	くまもとのちゃんねる (@kumamoto.channel2023)	<a href="https://www.tiktok.com/@kumamoto.channel2023">https://www.tiktok.com/@kumamoto.channel2023</a>
Instagram	気になる！くまもと (@kininarukumamoto)	<a href="https://www.instagram.com/kininarukumamoto">https://www.instagram.com/kininarukumamoto</a>
Instagram	くまもとのちゃんねる (@kumamoto.channel2023)	<a href="https://www.instagram.com/kumamoto.channel2023">https://www.instagram.com/kumamoto.channel2023</a>
LINE	熊本県 (@kumamotopref)	<a href="https://page.line.me/kumamotopref">https://page.line.me/kumamotopref</a>

3 基本方針

- (1) 本 SNS は、熊本県が行う事業・イベント情報のほか、地域情報、熊本県の魅力等を発信し、県政への理解を深めていただくとともに、熊本の認知度向上、イメージアップを目的とします。
- (2) 国や地方公共団体又は公共性の高い機関・団体のアカウントや、大規模災害等の緊急時に利用者に対し適切な情報提供を行うため有用性が高いと思われるアカウントについては、フォローや、その発信する情報をシェアする場合があります。
- (3) 本 SNS は、情報発信のみを行い、原則として返信は行いません。
- (4) 県政へのご意見・ご提言については、「県への提案」

(<https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/1/203048.html>)にお寄せくださいますようお願いいたします。

#### 4 著作権について

- (1) 本 SNS が発信する記事、写真等に関する著作権は、熊本県又は正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 投稿内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。なお、投稿内容に対する評価等のリアクション及び共有(シェア等)等の機能は、無断使用・無断転載ではなく、コンテンツの共有に当たるので、禁止されるものではありません。

#### 5 個人情報について

熊本県が利用者から個人情報を取得する場合は、『個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)』『熊本県個人情報の保護に関する法律施行条例(令和4年熊本県条例第44号)』に基づいて、適切に管理します。

- ・ 個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・ 個人情報は、本人の同意がある場合など法令等で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・ 本 SNS のアカウントを通して、熊本県が個人情報を収集する際は、利用者の意思によって提供された情報のみとします。

#### 6 免責事項について

- (1) 熊本県は、利用者により投稿されたコンテンツやコメント、ソーシャルネットワーキングサービス提供元の利用規約に基づき表示される企業広告について、一切の責任を負いません。
- (2) 本 SNS に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本 SNS の情報を用いて行う一切の行為については、熊本県は何ら責任を負うものではありません。このため、熊本県は、本 SNS の利用により、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 熊本県は、利用者間のトラブル又は利用者と第三者とのトラブルにより、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

#### 7 コメント等の管理について

運用に当たり、投稿内容に関係のないコメントや、下記の事項に該当すると判断したコメントは、当該コメントの投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否すること

がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法令等に違反するもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 犯罪行為を助長するもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- ・ 本人の許諾なく個人情報を開示、漏洩する等、他者の権利を侵害するもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など熊本県又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 人種、思想、信条等について差別し、又は差別を助長するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・ 有害なプログラムを使用又は提供するもの
- ・ 各ソーシャルネットワーキングサービスの利用規約に反するもの
- ・ その他、熊本県が不適切と判断したもの及びこれらの内容を含むリンク等

## 8 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、必要に応じ、予告なく変更する場合があります。

## 9 その他

システム障害、保守などにより事前に通知することなく、本 SNS の運用を停止する場合があります。

## 10 お問い合わせ

熊本県知事公室広報グループ

電話：096-333-2027

Mail: kouhou@pref.kumamoto.lg.jp

(受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで(閉庁日を除く。))